



Médicaments de qualité accessibles à tous

RÉPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE

Union - Discipline - Travail

Nouvelle Pharmacie de la Santé Publique de Côte d'Ivoire

LA DIRECTION GENERALE

LA DIRECTION COMMERCIALE ET MARKETING

N°...../Nouvelle PSP-Côte d'Ivoire /DCME/Aa

CE - - 0 4 3 0

Abidjan, le 18 OCT 2016

/-)UX

ETABLISSEMENTS SANITAIRES PUBLICS CLIENTS DE LA NOUVELLE PSP COTE D'IVOIRE

Objet : Procédure de solvabilité des clients

Chers clients,

Dans le cadre de l'amélioration de son niveau de service, la Nouvelle Pharmacie de la Santé Publique de Côte d'Ivoire (**Nouvelle PSP-Côte d'Ivoire**), vient par le présent courrier, vous informer de la procédure de suivi de la solvabilité des clients.

Cette procédure qui se veut un système de veille, vise à assurer un recouvrement efficace des fonds issus de la vente des médicaments, seule garantie d'une pérennisation de vos approvisionnements.

Le principe en vigueur vous astreint à régler vos factures (compte recouvrable) dans un délai de **trente (30) jours calendaires** après livraison des produits. Cette disposition n'est malheureusement pas respectée par un nombre important de clients, ce qui met à mal le respect de nos engagements envers nos fournisseurs.

La Nouvelle PSP Côte d'Ivoire tient donc à signaler que le respect desdits critères de solvabilité tels que définis seront suivi dans toute sa rigueur à compter du **mardi 1^{er} novembre 2016**.

A cet effet, vous êtes priés de bien vouloir prendre des dispositions nécessaires afin d'éviter les zones orange et rouge (voir annexe) pour qu'ensemble nous assurions à la population vivant en Côte d'Ivoire, une disponibilité permanente de médicaments dans les établissements sanitaires publics.

Aussi, voudrais-je vous inviter à vous rapprocher de vos Pharmaciens Gestionnaires de Grands Comptes Régionaux pour des informations complémentaires.

Sachant compter sur votre bonne compréhension, recevez, **chers clients**, nos cordiales salutations.

Le Directeur Commercial et Marketing



PJ : Critères de solvabilité par catégories commerciales



Finalisé le 22 Août 2016

CRITERES DE SOLVABILITE PAR CATEGORIES COMMERCIALES

Catégories Commerciales
CHU - FS - HG - CHR

Taux de recouvrement	Situation du client	Actions
...≤ 75	Zone ROUGE	Rejet de la commande du client avec notification de la cause du rejet
[75% 95 %[Zone ORANGE	Traitement de la commande avec relance du client sur son taux de solvabilité à améliorer . Pour le traitement de ses prochaines commandes, un taux de progression de 10% sera exigé jusqu'à l'atteinte des 95% . Ce taux de progression exigé sera bloquant pour les prochaines commandes
[95% 110 %]	Zone VERTE	Traitement de la commande . Pour le traitement de ses prochaines commandes, un taux de progression de 10% sera exigé jusqu'à l'atteinte des 110% . Ce taux de progression exigé n'est pas bloquant pour les prochaines commandes

Catégories Commerciales

DS

Taux de recouvrement	Situation du client	Actions
...≤ 65	Zone ROUGE	Rejet de la commande du client avec notification de la cause du rejet
[65% 90 %[Zone ORANGE	Traitement de la commande avec relance du client sur son taux de solvabilité à améliorer . Pour le traitement de ses prochaines commandes, un taux de progression de 10% sera exigé jusqu'à l'atteinte des 90% . Ce taux de progression exigé sera bloquant pour les prochaines commandes
[90% 110 %]	Zone VERTE	Traitement de la commande . Pour le traitement de ses prochaines commandes, un taux de progression de 10% sera exigé jusqu'à l'atteinte des 110% . Ce taux de progression exigé n'est pas bloquant pour les prochaines commandes

Observations

Abréviations

CHU : Centre Hospitalier Universitaire
FS : Formation sanitaire
HG : Hôpital general
CHR : Centre Hospitalier Regional
DS : District sanitaire

Calcul du taux de recouvrement

$$\text{Taux} = \frac{\text{Total Versements}}{(\text{Total Factures} - \text{Avoirs}) + \text{Reste à recouvrer}}$$

NB: les dates prises en compte pour les versements doivent toujours être de 30 jours (fin du mois) supérieures aux dates de factures pour raison de ventes à échéance